



Informacje poufne. Wszystkie prawa zastrzeżone. Rozpowszechnianie lub kopiowanie bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Volkswagen AG zabronione. Strony umowy otrzymują niniejszy dokument tylko za pośrednictwem odpowiedniego działu zaopatrzenia. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG wersja 2.0.0

Polityka prywatności „Offboard Diagnostic Information System Service”

A. Administrator danych

Niniejsza polityka prywatności informuje o gromadzeniu, przetwarzaniu i wykorzystywaniu danych osobowych przez firmę **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, wpisaną do rejestru handlowego sądu rejonowego w Brunshwiku pod numerem HRB 100484 („Volkswagen AG”) w przypadku samochodu firmy VW AG; Przez firmę **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, wpisaną do rejestru handlowego sądu rejonowego w Ingolstadt pod numerem HRB 1 („AUDI AG”) w przypadku samochodu firmy AUDI AG; Przez firmę **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Republika Czeska, wpisaną do rejestru handlowego sądu w Pradze, sygnatura akt B 332 („ŠKODA AUTO a.s.”) w przypadku samochodu firmy ŠKODA AUTO a.s.; Przez firmę **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Hiszpania, o numerze identyfikacji podatkowej A-28 049 161 („SEAT, S.A.”) w przypadku samochodu firmy SEAT, S.A.; Przez firmę **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Anglia, Registered in England: Number 992897 („Bentley Motors Ltd.”) w przypadku samochodu firmy Bentley Motors Ltd.; Przez firmę **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Włochy, VAT no. IT 00591801204 („Automobili Lamborghini S.p.a.”) w przypadku samochodu firmy Automobili Lamborghini S.p.a.; Przez firmę **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Francja) wpisaną do rejestru handlowego w Saverne pod numerem 433 873 437 („Bugatti Automobiles S.A.S.”) w przypadku samochodu firmy Bugatti Automobiles S.A.S.; Przez firmę **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 Monachium, wpisaną do rejestru handlowego sądu rejonowego w Monachium pod numerem 247520 („MAN Truck & Bus SE”) w przypadku samochodu firmy MAN Truck & Bus SE - w dalszej części nazywaną „**Administratorem danych**”.

W przypadku samochodu nie wyprodukowanego przez Volkswagen AG firma Volkswagen AG jest **Podmiotem przetwarzającym** dla danego Administratora danych.

Poniżej „Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service” jest nazywany w skrócie „ODIS Service”.

B. Gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych

I. Założenia

Podczas wykonywania prac za pomocą testera „ODIS Service” mogą zostać zapisane następujące dane:

- Numer importera, numer partnera
- Global User ID
- Adres IP
- Adres e-mail

Wykorzystujemy te dane wyłącznie do tego, aby zagwarantować dostęp do systemów koncernu podczas pracy z trybem Poszukiwanie usterek, Diagnoza własna oraz podczas czynności związanych z aktualizacją danych („Tryb Aktualizacja flash”). Jest to niezbędne, aby uwierzytelnić zabezpieczone funkcje i udostępnić informacje dodatkowe dotyczące danej naprawy, np. konfiguracje oprogramowania. Proces uwierzytelniania zabezpieczonych funkcji przebiega automatycznie w tle po zalogowaniu do systemów koncernu; w przeciwnym razie pojawi się odpowiednie polecenie. Do odblokowania zabezpieczonych funkcji niezbędny jest token, który zostaje automatycznie wywołany po wcześniejszym uwierzytelnieniu. Ponadto podane powyżej dane osobowe mogą być przetwarzane, jeśli niezbędna jest pomoc techniczna dotycząca oprogramowania. Do tego celu wykorzystywany i przetwarzany jest adres e-mail jako platforma komunikacji.

Podane dane przetwarzamy na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 z. 1 lit. f) RODO). Uzasadnione interesy to zagwarantowanie bezproblemowego procesu naprawy.

Zgromadzone dane osobowe zostaną usunięte po zakończeniu „Sesji diagnozy ODIS Service” na testerze lub po zakończeniu przypadku pomocy technicznej w terminie 30 dni u Administratora danych. Aby zagwarantować bezproblemową pomoc techniczną, dane osobowe mogą być przetwarzane także przez partnera. Także w tym przypadku obowiązuje termin usunięcia po 30 dniach. Jeśli do odblokowania zabezpieczonych funkcji konieczne było wywołanie tokenu, zostaje to zaprotokołowane, a Global User ID zostaje zapisany na maks. 30 lat.

Bezpieczeństwo danych w samochodzie ma bardzo wysoki priorytet dla Administratora danych. Z tego powodu Administrator danych stosuje najnowsze środki techniczne i organizacyjne i wdraża sprawdzone mechanizmy i standardy zintegrowanego bezpieczeństwa. Nasze zasady bezpieczeństwa obejmują m.in. kontrole dostępu, wzmocnienie systemu, sprawdzanie słabych punktów sieci, zarządzanie słabymi punktami sieci, szkolenia świadomości, protokołowanie i zarządzanie bezpieczeństwem oraz kodowanie transmisji i zapisywanie danych.

Mimo tego nie można zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa danych, jeśli są przesyłane przez internet. Ponadto powinni być Państwo świadomi możliwości zadziałania siły wyższej, której nie przewidział Administrator danych, a w przypadku której dane osobowe mogą zostać utracone, upublicznione, zniszczone, zmienione, wykorzystane nielegalnie lub w inny niezgodny z prawem sposób. W takim przypadku Administrator danych poinformuje Państwa zgodnie z obowiązującymi przepisami lub opublikuje stosowne informacje. Na żądanie odpowiedniego organu nadzorczego Administrator danych może zgłosić wystąpienie powyższych okoliczności stosownym urzędowi.

C. Państwa prawa

Poniższych praw mogą Państwo dochodzić wobec Administratora danych w każdej chwili, nie ponosząc żadnych kosztów. Więcej informacji dotyczących korzystania z tych praw można znaleźć w sekcji D.

Prawo dostępu: mają Państwo prawo do otrzymywania od nas informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych.

Prawo do sprostowania danych: mają Państwo prawo do żądania od nas sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe bądź niekompletne.

Prawo do usunięcia danych: mają Państwo prawo do żądania od nas usunięcia Państwa danych, jeśli występują okoliczności określone w art. 17 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, gdy nie są one już potrzebne do realizacji celów, w związku z którymi były zbierane. Ponadto możesz żądać usunięcia danych, jeśli przetwarzamy je na podstawie Twojej zgody, a zgoda ta zostanie wycofana.

Prawo do ograniczenia przetwarzania: mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych, jeśli zachodzą okoliczności określone w art. 18 RODO. Dotyczy to na przykład sytuacji, w których kwestionowana jest prawidłowość danych. Na okres pozwalający sprawdzić prawdziwość danych możesz żądać ograniczenia przetwarzania tych danych.

Prawo do sprzeciwu: jeśli przetwarzane dane są wykorzystywane w przeważającym interesie lub w celu przeprowadzenia marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych. Sprzeciw jest dozwolony w sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w interesie publicznym albo w związku ze sprawowaniem władzy publicznej bądź w uzasadnionym interesie

Administratora danych lub osób trzecich. Prosimy o poinformowanie nas o powodach ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Ponadto masz prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Dotyczy to także profilowania, jeśli jest ono powiązane z marketingiem bezpośrednim.

Prawo do przekazywania danych: jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody lub w ramach realizacji umowy oraz w sposób zautomatyzowany, mają Państwo prawo do otrzymywania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym i odczytywanym komputerowo formacie oraz przekazania ich innym firmom przetwarzającym dane.

Prawo do odwołania: jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do bezpłatnego odwołania zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie ze skutkiem w przyszłości.

Prawo do wniesienia skargi: mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (np. inspektor ds. ochrony danych osobowych kraju związkowego Dolnej Saksonii) dotyczącej przetwarzania przez naszą firmę Państwa danych osobowych.

Dane kontaktowe organu nadzorczego można znaleźć na stronie:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Osoby do kontaktu

Osoby do kontaktu w sprawie egzekwowania przysługujących praw

Osoby do kontaktu w sprawie egzekwowania przysługujących praw i szczegółowe informacje można znaleźć na następującej stronie internetowej:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Inspektor ochrony danych

Nasz inspektor ochrony danych jest do dyspozycji jako osoba do kontaktu w sprawach związanych z ochroną danych:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Niemcy
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Niemcy
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Republika Czeska
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Hiszpania
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Wielka Brytania
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Włochy
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Niemcy
data-protection-mtb@man.eu

Stan: marzec 2021