



系列外秘無断転載禁止当ドキュメントについて、Volkswagen AGの関連部門の文書による事前の承認なしに転載または複製することを禁止されています。契約パートナーが当ドキュメントを入手する場合も、必ずその担当部署に連絡してください。VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Version 2.0.0

「Offboard Diagnostic Information System サービス」個人情報保護方針

A. 責任者

本個人情報保護方針により、**Volkswagen AG**(所在地：Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg、ブラunschweig地方裁判所の商業登記に No. HRB 100484 で登録(「Volkswagen AG」))(VW AG の車両に関連する場合)、**AUDI AG**(所在地：Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt、インゴルシュタット地方裁判所の商業登記に No. HRB 1 で登録(「AUDI AG」))(AUDI AG の車両に関連する場合)、**ŠKODA AUTO a.s.**(所在地：Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav、チェコ共和国、プラハ地方裁判所の商業登記に B 332 で登録(「ŠKODA AUTO a.s.」))(ŠKODA AUTO a.s.の車両に関連する場合)、**SEAT, S.A.**(所在地：Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona、スペイン、TIN A-28 049 161)(「SEAT, S.A.」))(SEAT, S.A.の車両に関連する場合)、**Bentley Motors Ltd.**(所在地：Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, イングランド、イングランドに登録: No. 992897(「Bentley Motors Ltd.」))(Bentley Motors Ltd.の車両に関連する場合)、**Automobili Lamborghini S.p.a.**(所在地：Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, イタリア、VAT No. IT 00591801204(「Automobili Lamborghini S.p.a.」))(Automobili Lamborghini S.p.a. の車両に関連する場合)、**Bugatti Automobiles S.A.S.**(所在地：1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (フランス)、サールヌの商業登記に No. 433 873 437 で登録(「Bugatti Automobiles S.A.S.」))(Bugatti Automobiles S.A.S.の車両に関連する場合)、**MAN Truck & Bus SE**(所在地：Dachauer Straße 667, 80995 München、ミュンヘン地方裁判所の商業登記に No. HRB 247520 で登録(「MAN Truck & Bus SE」))(MAN Truck & Bus SE の車両に関連する場合)(以下、それぞれを「責任者」と呼ぶ)による個人データの収集、処理、利用について通知します。

Volkswagen AG の車両に関連しない場合、Volkswagen AG は各責任者の **処理者** となります。

以下では、「Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service」を「ODIS Service」と呼びます。

B. 個人データの収集、処理、利用

I. 原則

「ODIS サービス」を使用した作業の実行中、次のデータが保存されます：

- ・ インボーター/ディーラーナンバー
- ・ グローバルユーザー ID
- ・ IPアドレス
- ・ Eメールアドレス

これらのデータは、故障診断が完了または自己診断での作業時、およびデータ入力プロセス("フラッシュモード")時にグループシステムへのアクセスを可能にする目的でのみ使用されます。このアクセスは、保護された機能のために認証し、各修理プロセス(ソフトウェアコンフィギュレーション等)に必要な追加情報を入手するために必要です。すでにグループシステムにログインしている場合、保護された機能のために認証するプロセスはバックグラウンドで自動的に行われます。そうでない場合、ログインするようにリクエストされます。保護された機能のロックを解除するには、事前の認証後に自動的に呼び出されるトークンが必要です。さらに、ソフトウェアアップデートを受ける必要がある時に、上記の個人データが処理される場合があります。その際、Eメールアドレスがコミュニケーションプラットフォームとして利用され、処理されます。

当社は、これらのデータを正当な利益に基づいて処理致します(DSGVO 第 6 条 1 項 1 頁目 (f) による)。正当な利益とは、円滑な修理プロセスを保証することを根拠とします。

取得した個人データは、ダイアグノスチクスでの"ODIS サービス診断セッション"終了後、またはアップデート終了後に 30 日間の期限付きで責任者によって消去されます。円滑なアップデートプロセスを保証するために、個人データが開発関連のパートナーにも処理される場合があります。この場合も、30 日間の消去期限が保証されています。保護された機能のロック解除のためにトークン呼び出しが必要だった場合、これは記録され、あなたのグローバルユーザー ID は最大 30 年保存されます。

車内でのデータセキュリティは、責任者にとって非常に高い優先順位にあります。したがって責任者は、最新の技術的および組織的措置を施し、統合されたセキュリティの標実証済みメカニズムと準を実装します。当社のセキュリティ対策には特に安全措置、アクセス制御、システム強化、ネットワーク脆弱性チェック、ネットワーク脆弱性管理、意識向上トレーニング、セキュリティイベントのログ記録と管理、および送信とストレージの暗号化が含まれます。

それでも、インターネット経由で送信する場合、これらのデータの安全性は完全に保証できません。そのため、不可抗力により、個人データの紛失、開示、破壊、改ざん、誤用、その他の不正使用など、責任者が予測できない状況が発生する可能性があることに注意してください。そのような場合、責任者は、適用される法令に基づいて通知するか、対応する情報を公開します。管轄の監督当局の要請に応じて、責任者はそのような状況を当局に報告することができます。

C. あなたの権利

あなたは責任者に対していつでも次の権利を主張することができます。お客様の権利の主張に関する詳細については、D章をご参照ください」

情報要求権:お客様は、お客様の個人関連データの処理に関する情報を当社から受け取る権利があります。

訂正権:お客様は、誤った、または不完全な個人関連データの訂正を当社に要求する権利があります。

削除権:お客様は、EU 一般データ保護規則(GDPR)第 17 条に記載されている要件を満たしている場合、お客様のデータの削除を要求する権利があります。これに基づき、例えば、あなたのデータが収集された目的に対して不要になった場合、それらのデータの削除を要求することができます。さらに、当社があなたのデータをあなたの同意に基づいて処理し、あなたがこの同意を取り消す場合にも、削除を要求することができます。

処理を制限する権利:お客様は、EU 一般データ保護規則(GDPR)第 18 条に記載されている要件を満たしている場合、お客様のデータの処理の制限を要求する権利があります。これは、例えば、あなたがデータの正確性に疑いを持たれたような場合です。データの正確性を確認する間、あなたは処理の制限を要求することができます。

異議を唱える権利:主として利益のための処理の場合、あるいはお客様のデータがダイレクトメールの目的に利用される場合、お客様はデータの処理に対して異議を唱える権利があります。処理が公益の中にある、あるいは責任者または第三者の職権の行使の中で、または正当な利益に基づいて行われる場合、

異議の申し立てが許可されています。当社は、異議申し立ての際、データ処理に対する異議申し立ての理由をお知らせくださいますようお願いしております。さらに、あなたは、ダイレクトメールの目的でのデータ処理に対して異議を唱える権利があります。これは、ダイレクトメールに関連する場合、プロファイリングにも適用されます。

データポータビリティの権利:データ処理が同意または契約の履行に基づき、さらにこれが自動化された処理で行われる場合、お客様は、お客様のデータを構造化され、一般的に利用され、機械で読み取ることのできる形式で受け取り、それらを他のデータ処理者に引き渡す権利があります。

撤回権:データ処理が同意に基づいている場合、お客様は、将来同意の枠内で、いつでも無料でこれ以降は撤回する権利があります。

上訴権:お客様は、監督官庁(ニダーザクセン州データ保護責任者等)にお客様のデータの処理に関して苦情を申し立てる権利もあります。

監督官庁の連絡先データはウェブサイト上でご確認ください:

- ・ Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- ・ AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ・ ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- ・ SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- ・ Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- ・ Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- ・ Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- ・ MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. 担当者

お客様の権利を行使するための担当者

お客様の権利を行使するための担当者、並びにさらなる情報については、以下をご参照ください。

- ・ Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- ・ AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ・ ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- ・ SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- ・ Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- ・ Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- ・ Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- ・ MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

データ保護責任者

当社のデータ保護責任者は、個人情報保護関連の事柄に関する担当者としてご利用いただくことができます。

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg、ドイツ
dataprotection@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt、ドイツ
dataprotection@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav、チェコ共和国
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km.585, Martorell, Barcelona、スペイン
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pymys Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL、イギリス
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese、イタリア
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter、ドイツ
data-protection-mtb@man.eu

2021 年 3 月現在