



Bizalmas. Minden jog fenntartva. Továbbadása vagy sokszorosítása a Volkswagen AG megfelelő részlegének előzetes írásos engedélye nélkül tilos. A szerződéses szervizpartnerek ezt a dokumentumot csak az illetékes beszerzési részlegen keresztül kapják meg. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019- 2021 VOLKSWAGEN AG változat 2.0.0

## „Offboard Diagnostic Information System Service” adatvédelmi nyilatkozat

### A. Felelős fél

Ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal tájékoztatjuk Önt személyes adatainak a **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, amely a Braunschweigi Városi Bíróság cégjegyzékébe a HRB 100484-es számon van bejegyezve („Volkswagen AG“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy VW AG járműről van szó; az **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, amely az Ingolstadti Városi Bíróság cégjegyzékébe a HRB 1 számon van bejegyezve („AUDI AG“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy AUDI AG járműről van szó; a **ŠKODA AUTO a.s.**, Tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Cseh Köztársaság, amely a Prágai Városi Bíróság cégjegyzékébe a B 332 hivatkozási számon van bejegyezve („ŠKODA AUTO a.s.“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy ŠKODA AUTO a.s. járműről van szó; a **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanyolország, az A-28 049 161 adóazonosítószámmal rendelkezik („SEAT, S.A.“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy SEAT, S.A. járműről van szó; a **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, Registered in England: Number 992897 („Bentley Motors Ltd.“, által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy Bentley Motors Ltd. járműről van szó; az **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Olaszország, VAT no. IT 00591801204 („Automobili Lamborghini S.p.a.“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy Automobili Lamborghini S.p.a. járműről van szó; a **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Franciaország) a Saverne-i Városi Bíróság cégjegyzékébe a 433 873 437 számon van bejegyezve („Bugatti Automobiles S.A.S.“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy Bugatti Automobiles S.A.S. járműről van szó; a **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, a Münchener Városi Bíróság cégjegyzékébe a HRB 247520 számon van

bejegyezve („MAN Truck & Bus SE“), által végzett gyűjtéséről, feldolgozásáról és felhasználásáról, amennyiben egy MAN Truck & Bus SE járműről van szó, - a továbbiakban a „**Felelős fél**“.

Amennyiben nem egy Volkswagen AG járműről van szó, akkor a Volkswagen AG az adott felelős fél **megbízott adatfeldolgozója**.

A következőkben a „Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service“ helyett az „ODIS Service“ rövidítést használjuk.

## **B. Személyes adatainak gyűjtése, feldolgozása és felhasználása**

### **I. Alapelvek**

Az „ODIS Service“ diagnosztikai rendszerrel történő munkavégzés végrehajtása közben az Ön következő adatainak mentésére kerülhet sor:

- Importőr-, kereskedőszám
- Globális felhasználói azonosító
- IP-cím
- E-mail-cím

Ezeket az adatokat kizárólag arra használjuk fel, hogy a vezetett hibakereséssel, öndiagnosztikával történő munkavégzésnél és az adatmegadási folyamatoknál („Frissítés üzemmód“) hozzáférést biztosítsunk Önnek a konszernrendszerekhez. Erre a hozzáférésre azért van szükség, hogy bejelentkezzen a védett funkciók használatához, és rendelkezésére tudjuk bocsátani a szükséges kiegészítő információkat az adott javítási folyamathoz, mint pl. a szoftverkonfigurációkat. A védett funkciók hitelesítési folyamata automatikusan lefut a háttérben, ha már bejelentkezett a konszernrendszerekbe; ellenkező esetben a rendszer felszólítja a bejelentkezésre. A védett funkciók engedélyezéséhez szükség van egy tokenre, amely a korábbi hitelesítés után automatikusan lehívásra kerül. Továbbá a fent megnevezett személyes adatok feldolgozhatók abban az esetben, ha szoftvertámogatást kell biztosítani. Ehhez kommunikációs platformként az e-mail-címet használjuk és dolgozzuk fel.

A felsorolt adatokat jogos érdekek alapján dolgozzuk fel (GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pont). A jogos érdeket a problémamentes javítási folyamat biztosítása indokolja.

A rögzített személyes adatok törlése az „ODIS Service diagnosztikai folyamat“ befejezése után magán a diagnosztikai tesztkészüléken vagy a támogatási eset befejezése után a felelős félnél 30 napos határidővel történik meg. A támogatásfolyamat problémamentes biztosítása érdekében egy fejlesztőpartner ugyancsak tovább feldolgozhatja a személyes adatokat. Ebben az esetben is biztosított a 30 napos törlési határidő. Ha a védett funkciók aktiválásához szükséges volt a token lehívására, ez naplózásra kerül, és az Ön globális felhasználói azonosítóját legfeljebb 30 évig tároljuk.

A jármű adatbiztonsága a felelős fél számára nagyon magas prioritást élvez. Ezért a felelős fél aktuális műszaki és szervezeti intézkedéseket vezet be, és az integrált biztonság bevált mechanizmusait és szabványait alkalmazza. Biztonsági intézkedéseink többek között hozzáférés-ellenőrzést, rendszerkeményítést, a hálózati biztonság sebezhetőségének ellenőrzéseit, a hálózat sebezhetőségének kezelését, tudatossági képzéseket, a biztonsági események naplózását és kezelését, valamint az átvitel és a tárolás titkosítását tartalmazzák.

Ennek ellenére nem szavatolható teljességgel az adatok biztonsága, ha azokat az Interneten továbbítják. Ezért tisztában kell lennie azzal, hogy előfordulhatnak olyan, az adatkezelő felelős fél által előre nem

látható, vis maiorból eredő körülmények, amelyek során a személyes adatok elvesznek, nyilvánosságra kerülnek, megsemmisülnek, manipulálás, visszaélés tárgyát képezik vagy más módon jogellenesen felhasználásra kerülnek. Ilyen esetben a felelős fél az alkalmazandó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően tájékoztatja Önt, vagy közzéteszi a megfelelő információkat. Az illetékes felügyeleti hatóság kérésére az adatkezelő felelős fél jelentheti az ilyen körülményeket a hatóságoknak.

### **C. Az Ön jogai**

Ön a következő jogait a felelős féllel szemben bármikor költségmentesen érvényesítheti. Jogainak gyakorlására vonatkozóan a D pont alatt talál további információkat.

**Tájékoztatás joga:** Önnek joga van hozzá, hogy tájékoztatást kapjon tőlünk személyes adatainak a feldolgozásáról.

**Helyesbítés joga:** Önnek joga van hozzá, hogy kérje tőlünk az Önre vonatkozó helytelen ill. hiányos személyes adatok helyesbítését.

**Törlés joga:** Önnek joga van hozzá, hogy a GDPR 17. cikkében megnevezett feltételek fennállása esetén adatainak a törlését igényelje. Ezután Ön például akkor igényelheti adatai törlését, ha ezek azokhoz a célokhoz, amelyekhez gyűjtötték őket, már nem szükségesek. Ezenkívül akkor is igényelheti a törlést, ha mi az Ön adatait a beleegyezése alapján dolgozzuk fel, és Ön ezt a beleegyezését visszavonja.

**A feldolgozás korlátozásának joga:** Önnek joga van hozzá, hogy adatai feldolgozásának a korlátozását igényelje, ha a GDPR 18. cikkében foglalt előfeltételek fennállnak. Ez az eset áll fenn például akkor, ha Ön adatai helyességét vitatja. Az adatok helyességének ellenőrzésének idejére Ön igényelheti az adatkezelés korlátozását.

**Tiltakozáshoz való jog:** Amennyiben a feldolgozás egy lényeges érdeken alapul, vagy az Ön adatait direkt marketing céljából használják, akkor Önnek jogában áll, hogy tiltakozzon adatai feldolgozása ellen. A tiltakozás akkor engedélyezett, ha az adatkezelés közérdeket szolgál vagy a közhatalom gyakorlása során vagy a felelős fél vagy egy harmadik fél jogos érdeke alapján kerül rá sor. Tiltakozás esetén kérjük, hogy közölje velünk indokait, amelyekből kiindulva tiltakozik az adatfeldolgozás ellen. Emellett joga van hozzá, hogy ellene mondjon a direkt marketing céljából történő adatkezelésnek. Ez érvényes a profilalkotásra is, amennyiben az összefügg a direkt marketinggel.

**Az adathordozhatósághoz való jog:** Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson vagy szerződés teljesítésén alapul, és ezen kívül automatikus feldolgozás alkalmazásával történik, akkor Önnek joga van ahhoz, hogy adatait strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

**A visszavonás joga:** Amennyiben az adatfeldolgozás hozzájáruláson alapul, Önnek jogában áll, hogy a beleegyezés keretében történő adatfeldolgozást a jövőre vonatkozó hatállyal bármikor ingyenesen visszavonja.

**A panasztétel joga:** Önnek ezenfelül joga van hozzá, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál (pl. Niedersachsen tartomány tartományi adatvédelmi megbízottjánál) adatainak általunk történő feldolgozása miatt.

A felügyeleti hatóság elérhetőségeit a következő weboldalakon találja:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## **D. A kapcsolattartója**

### **Jogai gyakorlását biztosító kapcsolattartó személyek**

A jogai gyakorlását biztosító kapcsolattartó személyeket és a további információkat a következő weboldalon találja:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: [dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

### **Adatvédelmi megbízott**

Az adatvédelemmel kapcsolatos ügyekben kapcsolattartó személyként adatvédelmi megbízottunk áll rendelkezésére:

Volkswagen AG:  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Németország  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

AUDI AG:  
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Németország  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

ŠKODA AUTO a.s.:  
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Cseh Köztársaság  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

SEAT, S.A.:  
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanyolország  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

Bentley Motors Ltd.:  
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom

[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

Automobili Lamborghini S.p.a.:  
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Olaszország  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

MAN Truck & Bus SE:  
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Németország  
[data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

Állapot: 2021. március