



Confidentiel. Tous droits réservés. Diffusion et reproduction interdites sans accord écrit préalable du service compétent de Volkswagen AG. Le présent document n'est fourni aux contractants que par l'intermédiaire du service des achats compétent. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Version 2.0.0

Politique de confidentialité « Offboard Diagnostic Information System Service »

A. Responsable

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel par **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Braunschweig sous le numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG »), s'il s'agit d'un véhicule de VW AG, par **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance d'Ingolstadt sous le numéro HRB 1 (« AUDI AG »), s'il s'agit d'un véhicule d'AUDI AG ; par **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, République Tchèque, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Prague, sous le numéro B 332 (« ŠKODA AUTO a.s. »), s'il s'agit d'un véhicule de ŠKODA AUTO a.s. ; par **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelone, Espagne, numéro d'identification fiscal A-28 049 161 (« SEAT, S.A. »), s'il s'agit d'un véhicule de SEAT, S.A. ; par **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Angleterre, inscrite en Angleterre : numéro 992897 (« Bentley Motors Ltd. »), s'il s'agit d'un véhicule de Bentley Motors Ltd. ; par **Automobili Lamborghini S.p.A.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italie, n° de TVA IT 00591801204 (« Automobili Lamborghini S.p.A. »), s'il s'agit d'un véhicule d'Automobili Lamborghini S.p.A. ; par **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (France) registre du commerce de Saverne sous le numéro 433 873 437 (« Bugatti Automobiles S.A.S. »), s'il s'agit d'un véhicule de Bugatti Automobiles S.A.S. ; par **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 Munich, inscrite au registre du commerce de Munich sous le numéro HRB 247520 (« MAN Truck & Bus SE »), s'il s'agit d'un véhicule de MAN Truck & Bus SE, par la suite désignés comme les « **Responsables** ».

S'il ne s'agit pas d'un véhicule de Volkswagen AG, Volkswagen AG est **Sous-traitant** pour le Responsable.

Par la suite, « Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service » est désigné par « **ODIS Service** ».

B. Collecte, traitement et utilisation de vos données à caractère personnel

I. Principes

Les données suivantes vous concernant peuvent être enregistrées lors de la réalisation de travaux au moyen du système de diagnostic « ODIS Service » :

- Numéro d'importateur, de concessionnaire
- Global User ID
- Adresse IP
- Adresse e-mail

Nous utilisons exclusivement ces données afin de vous garantir l'accès aux systèmes du Groupe lors de l'utilisation de l'assistant de dépannage, de l'autodiagnostic et des fonctions de paramétrage (mode de fonctionnement « Flashage »). Cet accès est nécessaire pour vous authentifier pour les fonctions protégées et pour vous fournir des informations supplémentaires relatives au processus de réparation, par exemple les configurations du logiciel. La procédure d'authentification pour les fonctions protégées est exécutée automatiquement en arrière-plan si vous êtes déjà connecté au système du groupe. Autrement, il vous est demandé de la réaliser. Le déblocage des fonctions protégées nécessite un jeton, appelé automatiquement suite à l'authentification. En outre, les données à caractère personnel susmentionnées peuvent être utilisées en cas d'assistance logicielle. Dans ce cas, votre adresse e-mail est utilisée et traitée en tant que moyen de communication.

Nous traitons les données renseignées dans le cadre d'un intérêt légitime supérieur (art. 6, alinéa 1, phrase 1, lettre f) du RGPD [Règlement général sur la protection des données]). L'intérêt légitime est justifié par la garantie d'un processus de réparation sans incident.

Les données à caractère personnel collectées seront supprimées à la fin de la « session de diagnostic ODIS Service » sur le lecteur de diagnostic ou du cas d'assistance après un délai de 30 jours chez le Responsable. Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'être traitées par un partenaire de développement afin de garantir le bon déroulement du processus d'assistance. Le délai de suppression s'élève également à 30 jours dans ce cas. Si un appel de jeton a été nécessaire pour le déblocage des fonctions protégées, il est consigné et votre Global User ID est enregistré pour une durée maximale de 30 ans.

La sécurité des données dans le véhicule est une priorité du Responsable. Le Responsable met donc en œuvre les mesures techniques et organisationnelles actuelles et des mécanismes et standards éprouvés de la sécurité intégrée. Nos mesures de sécurité incluent notamment les contrôles d'accès, le renforcement des systèmes, les contrôles des points faibles des réseaux, la gestion des points faibles des réseaux, des formations de prise de conscience, la consignation et la gestion des événements de sécurité et les codages de transmission et d'enregistrement. La sécurité de ces données ne peut toutefois pas être entièrement garantie si elles sont transférées via Internet. Vous devez donc savoir qu'il peut exister des circonstances de force majeure que le Responsable ne peut pas prévoir, et dans lesquelles des données à caractère personnel peuvent être perdues, divulguées, détruites, manipulées ou rendues inutilisables ou illicites. Dans ce cas, le Responsable vous informera ou publiera les données correspondantes conformément aux lois et directives en vigueur. Sur demande des autorités de surveillance compétentes, le Responsable peut signaler ces événements aux autorités.

C. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis du Responsable. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de vos droits dans la partie D.

Droit d'accès : vous êtes en droit de nous demander des renseignements sur le traitement de vos données à caractère personnel.

Droit de rectification : vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification de données à caractère personnel erronées ou incomplètes vous concernant.

Droit d'effacement : vous êtes en droit d'exiger l'effacement de vos données lorsque les conditions prévues à l'art. 17 du RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux objectifs pour lesquels elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

Droit de limitation du traitement : vous avez le droit de limiter le traitement de vos données, si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

Droit d'opposition : lorsque le traitement s'effectue au nom d'un intérêt prépondérant ou que vos données sont utilisées à des fins de marketing direct, vous êtes en droit de vous opposer au traitement de vos données. Une opposition est admissible lorsque le traitement des données s'effectue au nom de l'intérêt public, dans le cadre de l'exercice de l'autorité publique, ou dans l'intérêt justifié du Responsable ou d'un tiers. Nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous contestez le traitement des données. En outre, vous avez le droit de contester le traitement des données à des fins de marketing direct. Cela vaut aussi pour le profilage s'il est en lien avec la prospection.

Droit à la portabilité des données : lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, courant et lisible par une machine et de transmettre ces données à un autre organisme de traitement de données.

Droit de révocation : lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous êtes en droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement au traitement de vos données, avec effet pour l'avenir.

Droit d'appel : vous avez également le droit de faire appel auprès d'une autorité de contrôle (par ex. le commissaire à la protection des données de Basse-Saxe) concernant le traitement de vos données.

Vous trouverez les coordonnées des autorités de surveillance sur la page Web :

- Volkswagen AG : <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG : <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s. : <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A. : <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd. : <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a. : <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S. : <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE : <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Vos interlocuteurs

Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Vous trouverez les interlocuteurs pour l'exercice de vos droits, ainsi que toute information complémentaire sur la page Internet :

- Volkswagen AG : <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG : <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s. : <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A. : <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd. : <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a. : <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S. : dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE : <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données reste à votre disposition pour toute demande relative à la protection des données :

Volkswagen AG :
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne
dpo@volkswagen.de

AUDI AG :
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Allemagne
datschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s. :
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, République tchèque
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A. :
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Espagne
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd. :
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Royaume-Uni
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a. :
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italie
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE :
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Allemagne
data-protection-mtb@man.eu

Dernière modification effectuée : mars 2021