



Luottamuksellinen. Kaikki oikeudet pidätetään. Luovuttaminen tai kopioiminen kielletty ilman Volkswagen AG:n kirjallista lupaa. Sopimusosapuolet saavat tämän julkaisun ainoastaan asianomaisen hankintaosaston kautta. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG versio 2.0.0

Tietosuojalauseke "Offboard Diagnostic Informaion System Service"

A. Rekisterinpitäjä

Tässä tietosuojalausekkeessa kerromme henkilötietojesi keräämisestä, käsittelystä ja käytöstä, jota tekee **Volkswagen AG** (osoite: Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, rekisteröity Braunschweigin virkaoikeuteen numerolla HRB 100484, "Volkswagen AG"), kun kyseessä on VW AG:n auto; **AUDI AG**, (osoite: Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, rekisteröity Ingolstadtin virkaoikeuteen numerolla HRB 1, "AUDI AG"), kun kyseessä on AUDI AG:n auto; **ŠKODA AUTO a.s.**, (osoite: Tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Czech Republic, rekisteröity Prahan kaupungin tuomioistuimen kaupparekisteriin numerolla B 332, "ŠKODA AUTO a.s."), kun kyseessä on ŠKODA AUTO a.s.:n auto; **SEAT, S.A.**, (osoite: Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spain, verotunnistenumero A-28 049 161, "SEAT, S.A."), kun kyseessä on SEAT, S.A.:n auto; **Bentley Motors Ltd.** (osoite: Pym Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, rekisteröity Englannissa numerolla 992897, "Bentley Motors Ltd."), kun kyseessä on Bentley Motors Ltd.:n auto; **Automobili Lamborghini S.p.a.** (Osoite: Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italy, VAT-numero IT 00591801204, "Automobili Lamborghini S.p.a."), kun kyseessä on Automobili Lamborghini S.p.a.:n auto; **Bugatti Automobiles S.A.S.** (osoite: 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (France), rekisteröity Savernen kaupparekisteriin numerolla 433 873 437, "Bugatti Automobiles S.A.S."), kun kyseessä on Bugatti Automobiles S.A.S.:n auto; **MAN Truck & Bus SE** (osoite: Dachauer Straße 667, 80995 München, rekisteröity Münchenin virkaoikeuteen numerolla HRB 247520, "MAN Truck & Bus SE"), kun kyseessä on MAN Truck & Bus SE:n auto - jäljempänä kulloinkin "**Rekisterinpitäjä**".

Jos kyseessä ei ole Volkswagen AG:n auto, Volkswagen AG on **henkilötietojen käsittelijä** kulloisellekin rekisterinpitäjälle.

Jäljessä ”Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service” -järjestelmästä käytetään lyhennettä ”ODIS Service”.

B. Henkilötietojen kerääminen, käsittely ja käyttö

I. Perusteet

Diagnoosijärjestelmällä ”ODIS Service” tehtävien töiden aikana seuraavia tietojasi voidaan tallentaa:

- Maahantuoja-, jälleenmyyjänumero
- Global User ID
- IP-osoite
- Sähköpostiosoite

Käytämme näitä tietoja vain taataksemme pääsyn konsernijärjestelmiin ohjatun vianetsinnän, itsediagnoosin ja käsittelytehtävien (”Flash-käyttötavan”) aikana tehtävissä töissä. Tämä pääsy järjestelmiin on tarpeen, jotta tunnistaudut suojatuissa toiminnoissa ja saat käyttöösi tarvittavat kyseistä korjausta koskevat lisätiedot, kuten esim. ohjelmistokonfiguraatiot. Tunnistautumismenettely suojattuja toimintoja varten tapahtuu automaattisesti taustalla, jos olet jo kirjautunut konsernijärjestelmiin; muussa tapauksessa sinua pyydetään tekemään niin. Suojattujen toimintojen vapautukseen tarvitaan token, joka haetaan automaattisesti tunnistautumisen jälkeen. Lisäksi edellä mainittuja henkilötietoja voidaan käsitellä siinä tapauksessa, että ohjelmistotukea tarvitaan. Tällöin sähköpostiosoitetta käytetään viestintään ja asian käsittelyyn.

Ilmoitettuja tietoja käsitellään tärkeän ja oikeutetun edun perusteella tietosuoja-asetuksen mukaan (artikla 6 kohta 1 virke 1 alakohta f). Oikeutettu etu on tässä sujuvan korjausprosessin varmistaminen.

Hankitut henkilötiedot poistetaan ”ODIS Service diagnoosi-istunnon” jälkeen itse diagnoositesteristä tai 30 päivää tukitapauksen päättymisen jälkeen rekisterinpitäjän tiedoista. Sujuvan tukiprosessin takaamiseksi myös yhteistyökumppani saattaa käyttää henkilötietoja kehittämistarkoituksiin. Siinäkin tapauksessa tiedot poistuvat 30 päivän kuluttua. Mikäli suojattujen toimintojen vapautukseen tarvittiin token-haku, se merkitään protokollaan ja tallennetaan Global User ID:hesi enintään 30 vuodeksi.

Auton tietoturva on rekisterinpitäjälle ensisijaisen tärkeää. Tämän vuoksi rekisterinpitäjä tekee ajankohtaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä ja ottaa käyttöön kokonaisvaltaisen turvallisuuden testattuja mekanismeja ja standardeja. Turvallisuustoimenpiteisiimme kuuluvat muun muassa sisäänpääsyn valvonta, järjestelmän vahvistaminen, verkon heikkouksien tarkastukset, verkon heikkouksien hallinta, tietoisuuskoulutukset, turvallisuusmenettelyjen kirjaaminen ja hallinta sekä tiedostonsiirron ja muistin salaukset.

Siitä huolimatta näiden tietojen turvallisuutta ei pystytä täydellisesti takaamaan, kun ne siirretään internetin kautta. Siksi sinun pitää olla tietoinen mahdollisista ylivoimaisen esteen tilanteista, joita rekisterinpitäjä ei ole pystynyt ennakkoimaan, ja joissa henkilötietojasi katoaa, julkaistaan, tuhotaan, manipuloidaan, käytetään väärin tai muulla tavalla lainvastaisesti. Tämänkaltaisissa tapauksissa rekisterinpitäjä informoi sinua lakien ja määräysten mukaisesti tai julkistaa nämä tiedot. Rekisterinpitäjä voi ilmoittaa tällaiset tilanteet pyynnöstä toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle.

C. Oikeutesi

Voit milloin tahansa maksutta vaatia rekisterinpitäjää täyttämään seuraavat oikeutesi. Kohdasta D saat lisätietoja oikeuksiesi toteutumisesta.

Pääsyoikeus tietoihin: Sinulla on oikeus saada meiltä tietoja henkilötietojesi käsittelystä.

Oikaisu-oikeus: Sinulla on oikeus vaatia meitä oikaisemaan sinua koskevia virheellisiä tai epätäydellisiä henkilötietoja.

Poisto-oikeus: Sinulla on oikeus vaatia tietojesi poistamista 17 artiklassa (yleinen tietosuoja-asetus) mainittujen edellytysten täytyessä. Sen perusteella voit vaatia esimerkiksi tietojesi poistamista, mikäli niitä ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty. Lisäksi voit vaatia poistamista, jos käsittelemme tietojasi suostumuksellasi ja perut tämän suostumuksen.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen: Sinulla on oikeus vaatia rajoittamaan tietojesi käsittelyä 18 artiklassa (yleinen tietosuoja-asetus) mainittujen edellytysten täytyessä. Esimerkiksi siinä tapauksessa, että kiistät tietojesi paikkansapitävyyden. Voit vaatia käsittelyn rajoittamista ajaksi, jolloin paikkansapitävyyttä tarkistetaan.

Vastustusoikeus: Mikäli käsittelyyn liittyy tärkeitä etuja tai tietojasi käytetään suoramarkkinointiin, sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä. Vastustus on sallittu, jos käsittely on joko yleisen edun mukaista tai tapahtuu julkisen vallan käyttämiseksi tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella. Vastustustapauksessa pyydämme ilmoittamaan syyt, joiden perusteella vastustat tietojenkäsittelyä. Lisäksi sinulla on oikeus vastustaa tietojenkäsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Tämä koskee myös suoramarkkinointiin liittyvää profilointia.

Tietojen siirto-oikeus: Mikäli tietojenkäsittely perustuu suostumukseen tai sopimuksen täyttämiseen ja käytössä on lisäksi automatisoitu käsittely, sinulla on oikeus saada tietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää ne toiselle tietojenkäsittelijälle.

Peruutusoikeus: Jos tietojasi käsitellään antamasi suostumuksen perusteella, sinulla on oikeus maksutta peruuttaa tietojesi käsittelyä koskeva suostumuksesi koska tahansa.

Valitus-oikeus: Sinulla on myös oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (esim. tietosuojavaltuutetulle) tietojesi käsittelystä.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot löydät verkkosivustolta:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Yhteyshenkilösi

Oikeuksiesi toteutumisesta vastaavan yhteyshenkilön yhteystiedot

Löydät oikeuksiesi toteutumisesta vastaavan yhteyshenkilön yhteystiedot ja lisätietoja seuraavalta verkkosivustolta:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme vastaa mielellään tietosuojaa koskeviin kysymyksiisi:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Germany
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Czech Republic
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spain
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italy
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Germany
data-protection-mtb@man.eu

Julkaistu: maaliskuussa 2021