



Εμπιστευτικό. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Απαγορεύεται η προώθηση σε τρίτους ή η αναπαραγωγή σε πολλαπλά αντίτυπα χωρίς προηγούμενη γραπτή έγκριση του αρμόδιου τομέα της Volkswagen AG. Οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες θα λάβουν αυτό το έγγραφο μόνο μέσω του αρμόδιου τμήματος προμηθειών. VOLKSWAGEN AG

Πνευματικά δικαιώματα © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Έκδοση 2.0.0

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα «Offboard Diagnostic Information System Service»

A. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Με την παρούσα δήλωση Πολιτικής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σας ενημερώνουμε για τη συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τη **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Γερμανία, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων του πρωτοδικείου του Braunschweig με αρ. HRB 100484 («Volkswagen AG»), εφόσον πρόκειται για όχημα της VW AG, από την **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Γερμανία, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων του πρωτοδικείου του Ingolstadt με αρ. HRB 1 («AUDI AG»), εφόσον πρόκειται για όχημα της AUDI AG, από τη **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Τσεχία, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων του δικαστηρίου της Πράγας, αρ. αναφοράς B 332 («ŠKODA AUTO a.s.»), εφόσον πρόκειται για όχημα της ŠKODA AUTO a.s., από τη **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Ισπανία, με αριθμό φορολογικού μητρώου A-28 049 161 («SEAT, S.A.»), εφόσον πρόκειται για όχημα της SEAT, S.A., από την **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Αγγλία, εγγεγραμμένη στην Αγγλία με αρ. 992897 («Bentley Motors Ltd.»), εφόσον πρόκειται για όχημα της Bentley Motors Ltd., από την **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Ιταλία, ΑΦΜ IT 00591801204 («Automobili Lamborghini S.p.a.»), εφόσον πρόκειται για όχημα της Automobili Lamborghini S.p.a., από την **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Γαλλία) μητρώο επιχειρήσεων του Saverne με αρ. 433 873 437 («Bugatti Automobiles S.A.S.»), εφόσον πρόκειται για όχημα της Bugatti Automobiles S.A.S., από τη **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 Μόναχο, Γερμανία, εγγεγραμμένη στο μητρώο επιχειρήσεων του πρωτοδικείου του Μονάχου με αρ. HRB 247520 («MAN Truck & Bus SE»), εφόσον πρόκειται για όχημα της MAN Truck & Bus SE — καθεμία από τις οποίες θα ονομάζεται εφεξής «υπεύθυνος επεξεργασίας».

Εφόσον δεν πρόκειται για όχημα της Volkswagen AG, η Volkswagen AG είναι η **εκτελούσα την επεξεργασία** για τον εκάστοτε υπεύθυνο επεξεργασίας.

Ακολουθώντας το „Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service“ θα αναφέρεται εν συντομία „ODIS Service“.

B. Συλλογή, επεξεργασία και χρήση των δικών σας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

I. Βασικοί κανόνες

Κατά την εκτέλεση των εργασιών με το σύστημα διάγνωσης «ODIS Service» μπορεί να προκύψει η αποθήκευση των ακόλουθων δεδομένων από εσάς:

- Αριθμός εισαγωγέα, εμπόρου
- Global User ID
- Διεύθυνση IP
- Διεύθυνση email

Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για να σας εξασφαλίζουμε σε εργασίες με τη Συστηματική ανίχνευση βλαβών, την Αυτοδιάγνωση και σε διαδικασίες τροφοδότησης δεδομένων («Είδος λειτουργίας Επαναπρογραμματισμός») την πρόσβαση στα συστήματα του Ομίλου. Αυτή η πρόσβαση είναι απαραίτητη για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας για τη χρήση προστατευμένων λειτουργιών, καθώς και για να σας παρέχονται οι απαιτούμενες επιπρόσθετες πληροφορίες στην εκάστοτε διαδικασία επισκευής, όπως π.χ. διαμορφώσεις λογισμικού. Η διαδικασία για τον έλεγχο της ταυτότητάς σας για τη χρήση προστατευμένων λειτουργιών πραγματοποιείται αυτόματα στο παρασκήνιο, αν έχετε ήδη συνδεθεί στα συστήματα του Ομίλου. Σε διαφορετική περίπτωση, θα σας ζητηθεί να συνδεθείτε σε αυτά. Για την έγκριση προστατευμένων λειτουργιών απαιτείται ένα Token (διακριτικό), το οποίο λαμβάνεται αυτόματα μετά τον πρότερο έλεγχο ταυτότητας. Επιπροσθέτως, στα παραπάνω ονομαζόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να γίνει επεξεργασία στην περίπτωση που πρέπει να εξασφαλιστεί μια υποστήριξη λογισμικού. Εδώ χρησιμοποιείται και γίνεται επεξεργασία της διεύθυνσης e-mail ως πλατφόρμα επικοινωνίας.

Τα αναφερόμενα δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε για λόγους υπερσχύοντος εννόμου συμφέροντος (Άρθρ. 6 Παράγρ. 1 S.1 lit. f) DSGVO). Το έννομο συμφέρον νοείται με τη διασφάλιση μιας ομαλής εξέλιξης της επισκευαστικής διαδικασίας.

Τα καταγεγραμμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μετά τη λήξη της «ODIS Service διαγνωστικής συνεδρίας» στο ίδιο το διαγνωστικό μηχανήμα ή μετά την ολοκλήρωση μιας περίπτωσης Support με προθεσμία 30 ημερών διαγράφονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Για την εξασφάλιση μιας ομαλής εξέλιξης διαδικασίας Support, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν επίσης να υποβληθούν περαιτέρω σε επεξεργασία από έναν αναπτυξιακό συνεργάτη. Και σε αυτήν την περίπτωση διασφαλίζεται η προθεσμία διαγραφής των 30 ημερών. Εφόσον ήτνα απαραίτητη η λήψη Token για την έγκριση των προστατευόμενων λειτουργιών, το Token καταγράφεται και το Global User ID σας αποθηκεύεται για έως 30 έτη.

Η ασφάλεια των δεδομένων στο όχημα αποτελεί ιδιαίτερα υψηλή προτεραιότητα για τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Για αυτόν τον σκοπό, ο υπεύθυνος επεξεργασίας εφαρμόζει τρέχοντα τεχνολογικά και οργανωτικά μέτρα και υλοποιεί δοκιμασμένους μηχανισμούς και πρότυπα ολοκληρωμένης ασφαλείας. τα μέτρα ασφαλείας μας περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ελέγχους πρόσβασης, θωράκιση συστήματος, ελέγχους αδυναμιών δικτύου, διαχείριση αδυναμιών δικτύου, εκπαιδεύσεις για την ευαισθητοποίηση ως προς την ασφάλεια, καταχώρηση και διαχείριση συμβάντων ασφαλείας, καθώς και κρυπτογράφηση μετάδοσης και αποθήκευσης.

Ωστόσο, δεν είναι δυνατό να δοθεί απόλυτη εγγύηση για την ασφάλεια αυτών των δεδομένων, όταν αυτά μεταδίδονται μέσω Διαδικτύου. Συνεπώς, πρέπει να έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να παρουσιαστούν περιπτώσεις ανωτέρας βίας, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να προβλεφθούν από τον υπεύθυνο επεξεργασίας και στις οποίες τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να χαθούν, να αποκαλυφθούν, να παραποιηθούν και να χρησιμοποιηθούν καταχρηστικά ή με άλλο παράνομο τρόπο. Σε τέτοια περίπτωση, ο υπεύθυνος επεξεργασίας θα σας ενημερώσει ή θα δημοσιεύσει τα αντίστοιχα στοιχεία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τα ισχύοντα πρότυπα. Μετά από αίτημα της αρμόδιας εποπτικής αρχής, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να αναφέρει τα συγκεκριμένα συμβάντα στις αρχές.

Γ. Τα δικαιώματά σας

Τα παρακάτω δικαιώματά σας μπορείτε ανά πάσα στιγμή να τα προβάλετε χωρίς οικονομική επιβάρυνση έναντι του υπεύθυνου επεξεργασίας. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας θα βρείτε στην ενότητα D.

Δικαίωμα ενημέρωσης: Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τη διόρθωση από εμάς ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν σε εσάς.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα, εφόσον υφίστανται οι αναφερόμενες στο άρθρο 17 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), προϋποθέσεις, να αιτηθείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας. Σύμφωνα με αυτόν μπορείτε, για παράδειγμα, να αιτηθείτε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον αυτά δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Εκτός αυτού, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή, αν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συναίνεσής σας και εσείς ανακαλέσετε αυτή τη συναίνεση.

Δικαίωμα προς περιορισμό της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας, εφόσον υφίστανται οι αναφερόμενες στο άρθρο 18 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) προϋποθέσεις. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων σας. Για τη διάρκεια του ελέγχου της ορθότητας των δεδομένων, μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας.

Δικαίωμα εναντίωσης: Αν η επεξεργασία γίνεται για λόγους υπερσχύοντος συμφέροντος ή τα δεδομένα σας χρησιμοποιούνται για σκοπούς άμεσης διαφήμισης, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Η εναντίωση επιτρέπεται, όταν η επεξεργασία γίνεται είτε για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή άσκησης δημόσιας εξουσίας ή εξαιτίας του εννόμου συμφέροντος της Volkswagen AG ή ενός τρίτου. Σε περίπτωση εναντίωσης, παρακαλούμε να μας γνωστοποιήσετε τους λόγους για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία των δεδομένων. Εκτός αυτού, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων για σκοπούς άμεσης διαφήμισης. Αυτό ισχύει επίσης για την κατάρτιση προφίλ, εφόσον αυτή σχετίζεται με την άμεση διαφήμιση.

Δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων: Αν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται σε συναίνεση ή στην εκτέλεση σύμβασης, και αυτή πέραν αυτού λαμβάνει χώρα με τη χρήση μηχανογραφικών συστημάτων επεξεργασίας, έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένη, διαδεδωμένη και μηχανογραφικά αναγνώσιμη μορφή και να τα μεταβιβάσετε σε άλλον επεξεργαστή δεδομένων (data processor).

Δικαίωμα ανάκλησης: Αν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται σε συναίνεση, έχετε το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή και με μελλοντική ισχύ να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας στην επεξεργασία των δεδομένων.

Δικαίωμα προσφυγής: Εκτός αυτού έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε σε μια εποπτική αρχή (π.χ., στην Εντεταλμένη Προστασίας Δεδομένων του Γερμανικού Ομόσπονδου Κρατιδίου της Κάτω Σαξονίας) για την επεξεργασία των δεδομένων σας από εμάς.

Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της εποπτικής αρχής στην ιστοσελίδα:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=el-gr>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Δ. Ο δικός σας αρμόδιος επικοινωνίας

Αρμόδιος επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Θα βρείτε τον αρμόδιο επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, καθώς και περαιτέρω πληροφορίες στην παρακάτω ιστοσελίδα:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de/?lang=el-gr>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων μας είναι στη διάθεσή σας ως αρμόδιος επικοινωνίας για υποθέσεις σχετικές με την προστασία προσωπικών δεδομένων:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany
datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Γερμανία
datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Τσεχία
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Ισπανία
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Ηνωμένο Βασίλειο
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Ιταλία
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Γερμανία
data-protection-mtb@man.eu

Έκδοση: Μάρτιος 2021