



Důvěrné. Všechna práva vyhrazena. Další šíření a rozmnožování bez předchozího písemného svolení odborného úseku Volkswagen AG je zakázáno. Smluvní partneři obdrží tento dokument pouze prostřednictvím příslušného nákupního oddělení. VOLKSWAGEN AG  
Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Verze 2.0.0

## Prohlášení o ochraně dat „Offboard Diagnostic Information System Engineering“

### A. Odpovědná osoba

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů Vás informujeme, že společnost **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Braunschweigu pod č. HRB 100484 („Volkswagen AG“), pokud se jedná o vozidlo společnosti VW AG; společnost **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném okresním soudem v Ingolstadtu pod č. HRB 1 („AUDI AG“), pokud se jedná o vozidlo společnosti AUDI AG; společnost **ŠKODA AUTO a.s.**, tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česká Republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 332 („ŠKODA AUTO a.s.“), pokud se jedná o vozidlo společnosti ŠKODA AUTO a.s.; společnost **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Španělsko, s daňovým identifikačním číslem A-28 049 161 („SEAT, S.A.“), pokud se jedná o vozidlo společnosti SEAT, S.A.; společnost **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, Registered in England: Number 992897 („Bentley Motors Ltd.“), pokud se jedná o vozidlo společnosti Bentley Motors Ltd.; společnost **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itálie, VAT no. IT 00591801204 („Automobili Lamborghini S.p.a.“), pokud se jedná o vozidlo společnosti Automobili Lamborghini S.p.a.; společnost **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Francie) zapsaná v obchodním rejstříku v Saverne pod č. 433 873 437 („Bugatti Automobiles S.A.S.“), pokud se jedná o vozidlo společnosti Bugatti Automobiles S.A.S.; společnost **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, zapsaná u okresního soudu v Mnichově pod č. HRB 247520 („MAN Truck & Bus SE“), pokud se jedná o vozidlo společnosti MAN Truck & Bus SE - v následujícím textu vždy označena jako „**odpovědná osoba**“, shromažďuje, zpracovává a využívá Vaše osobní údaje.

Pokud se nejedná o vozidlo společnosti Volkswagen AG, je společnost Volkswagen AG **společností pověřenou zpracováváním zakázek** pro příslušnou odpovědnou osobu.

V následujícím textu bude pro označení systému „Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service“ použita zkratka „ODIS Engineering“.

## **B. Získávání, zpracování a užívání Vašich osobních údajů**

### **I. Zásady**

Během provádění prací s diagnostickým systémem „ODIS Engineering“ se může stát, že dojde k uložení Vašich následujících údajů:

- Číslo importéra, obchodníka
- Globální uživatelské ID
- IP adresa
- E-mailová adresa

Tyto údaje použijeme výhradně k tomu, abychom Vám při práci s Řízeným vyhledáváním závad, vlastní diagnostikou a při procesech zadávání údajů („provozní režim Flešování“) zajistili přístup ke koncernovým systémům. Tento přístup je nezbytný k tomu, abychom ověřili Vaši identitu pro chráněné funkce a poskytli Vám potřebné dodatečné informace pro příslušný postup opravy, jako např. konfigurace softwaru. Pokud jste se již přihlásili do koncernových systémů, proběhne proces ověření Vaší identity pro chráněné funkce na pozadí automatizovaně, v opačném případě budete vyzváni k přihlášení. Uvolnění chráněných funkcí vyžaduje použití tokenu, který bude automaticky vyvolán po předchozí autentizaci. Dále mohou být výše uvedené osobní údaje zpracovány v případě, kdy je nutné zajistit softwarovou podporu. Za tímto účelem využíváme a zpracováváme jako komunikační platformu e-mailovou adresu.

Uvedené údaje zpracováváme na základě převažujícího oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 s.1 písm. f) Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)). Oprávněný zájem je odůvodněn zajištěním bezproblémového procesu opravy.

Zaznamenané osobní údaje budou po ukončení „diagnostické relace ODIS Engineering“ na diagnostickém testeru samotném nebo po uzavření případu Podpory ve lhůtě 30 dnů u odpovědné osoby smazány. Pro zajištění bezproblémového procesu Podpory mohou být osobní údaje rovněž dále zpracovány vývojovým partnerem. Také v tomto případě je zaručena lhůta pro smazání v délce 30 dnů. Pokud bylo pro uvolnění chráněných funkcí nutné použití tokenu, bude toto zaprotokolováno a Vaše Globální uživatelské ID bude uloženo po dobu maximálně 30 let.

Bezpečnost údajů ve vozidle má pro odpovědnou osobu zásadní prioritu. Proto odpovědná osoba používá aktuální technická a organizační opatření a implementuje prověřené mechanismy a standardy integrované bezpečnosti. Naše bezpečnostní opatření zahrnují mimo jiné kontroly přístupu, zvyšování bezpečnosti systémů, kontroly slabých míst v síti, správu slabých míst v síti, školení týkající se uvědomění, protokolování a správu bezpečnostních akcí a šifrování přenosu a ukládání údajů.

Přesto není možné bezpečnost těchto údajů zcela zaručit, pokud dochází k jejich přenosu po internetu. Mějte proto na paměti, že mohou z vyšší moci nastat okolnosti, které odpovědná osoba nemůže předvídat, a za nichž může dojít ke ztrátě osobních údajů, k jejich zveřejnění, zničení, manipulaci, zneužití nebo jiného protiprávního využití. V takovém případě Vás bude odpovědná osoba informovat v souladu s platnými zákony a předpisy, resp. zveřejní příslušné údaje. Na žádost příslušného dozorcího úřadu může odpovědná osoba takové okolnosti úřadům nahlásit.

### **C. Vaše práva**

Svá níže uvedená práva můžete uplatnit vůči odpovědným osobám kdykoli a bezplatně. Další informace týkající se uplatňování svých práv najdete v části D.

**Právo na přístup k osobním údajům:** Máte právo od nás získat informace o zpracování svých osobních údajů.

**Právo na opravu:** Máte právo od nás požadovat opravu nesprávných, resp. neúplných osobních údajů.

**Právo na výmaz:** Máte právo na výmaz svých údajů za podmínek uvedených v článku 17 GDPR. Podle tohoto článku můžete např. požadovat výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, ke kterým byly shromažďovány. Kromě toho můžete požadovat výmaz údajů, pokud byly zpracovávány na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování:** Máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů, pokud jsou splněny podmínky článku 18 GDPR. To může být například případ, kdy popíráte správnost svých údajů. Po dobu přezkoumání správnosti údajů pak můžete požadovat omezení jejich zpracování.

**Právo vznést námitku:** Pokud se zpracování provádí v převažujícím zájmu nebo se Vaše údaje používají za účelem přímého marketingu, máte právo vznést námitku ohledně zpracování svých údajů. Odmítnutí je přípustné, pokud zpracování probíhá ve veřejném zájmu nebo v zájmu výkonu veřejné moci nebo na základě oprávněných zájmů odpovědných osob nebo třetí strany. V případě odmítnutí souhlasu Vás žádáme, abyste nám sdělili své důvody, kvůli kterým zpracování osobních údajů odmítáte. Kromě toho máte právo odmítnout zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu. To platí i pro profilování, pokud souvisí s přímým marketingem.

**Právo na přenositelnost údajů:** Pokud se zpracování údajů provádí na základě souhlasu nebo se dotýká smluvního plnění a navíc se provádí za použití automatizovaných systémů zpracování, máte právo své údaje získat ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu a předat je jinému zpracovateli údajů.

**Právo na odvolání:** Pokud zpracování údajů probíhá na základě souhlasu, máte právo zpracování údajů kdykoli bezplatně odvolat v rámci souhlasu s účinností do budoucna.

**Právo na stížnost:** Kromě toho máte právo si na zpracování svých údajů stěžovat u dozorového úřadu (např. u úřadu pověřeného ochranou údajů).

Kontaktní údaje dozorčího úřadu najdete na webové stránce:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

## D. Vaše kontaktní osoby

### Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv

Kontaktní osoby pro uplatňování Vašich práv a další informace najdete na následující webové stránce:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>

- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: [dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je Vám k dispozici jako kontaktní osoba v případech týkajících se ochrany osobních údajů:

Volkswagen AG:  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Německo  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

AUDI AG:  
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Německo  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

ŠKODA AUTO a.s.:  
tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Česká Republika  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

SEAT, S.A.:  
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Španělsko  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

Bentley Motors Ltd.:  
Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom  
[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

Automobili Lamborghini S.p.a.:  
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Itálie  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

MAN Truck & Bus SE:  
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Německo  
[data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

Stav: březen 2021