



保密资料保留所有权利。未经大众汽车公司部门事先书面同意，禁止复制或分发本文件。合作伙伴只能从负责的采购部门收到本文件。大众汽车公司  
版权所有 ©2019-2021 大众汽车公司 2.0.0版

## Offboard Diagnostic Information System 工程师版隐私政策

### A. 控制者

本隐私政策提供了关于以下公司收集、处理和使用您的个人资料的信息：大众汽车公司，位于德国沃尔夫斯堡（Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg），在布劳恩施威格地方法院注册登记，注册号 HRB 100484（“Volkswagen Ag”），业务涉及大众汽车公司生产的车辆；奥迪汽车公司，位于德国因戈尔施塔特（Auto-Union-Str.1, 85045 Ingolstadt），在因戈尔施塔特地方法院注册登记，注册号 HRB 1（“AUDI AG”），业务涉及奥迪汽车公司生产的车辆；斯柯达汽车公司，位于捷克共和国姆拉达-博莱斯拉夫（Tř.Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Czech Republic），在布拉格城市法院登记注册，注册备查号 B 332（“ŠKODA AUTO a.s.”），业务涉及斯柯达汽车公司生产的车辆；西雅特汽车公司，位于西班牙巴塞罗那（Autovía A-2, Km.585, Martorell, Barcelona, Spain），纳税识别号 A-28 049 161（“SEAT, S.A.”），业务涉及西雅特汽车公司生产的车辆；宾利汽车公司，位于英国柴郡克鲁（Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, UK），在英国注册，注册号 992897（“Bentley Motors Ltd.”），业务涉及宾利汽车公司生产的车辆；兰博基尼汽车公司，位于意大利圣亚加塔·波隆尼（Via Modena 12, 40019, Sant' Agata Bolognese, Italy），纳税识别号 IT 00591801204（“Automobili Lamborghini S.p.a.”），业务涉及兰博基尼汽车公司生产的车辆；布加迪汽车公司，位于法国莫尔塞姆（1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (France)），在萨维恩区注册登记，注册号 433 873 437（“Bugatti Automobiles S.A.S.”），业务涉及布加迪汽车公司生产的车辆；曼恩卡客车公司，位于德国慕尼黑（Dachauer Straße 667, 80995 München），在慕尼黑地方法院登记注册，注册号 HRB 247520（“MAN Truck & Bus SE”），业务涉及曼恩卡客车公司生产的车辆。上述公司在下文中统称为“控制者”。

就车辆不是大众汽车公司所产而言，大众汽车公司是相应控制者的“处理者”。

“大众车载诊断信息系统服务”以下简称为“ODIS 工程师版”。

### B. 收集、处理及使用您的个人资料

在使用“ODIS 工程师版”诊断系统执行工作期间，您的以下专业信息可能会被存储：

- 进口商或经销商编号
- 全局用户 ID
- IP 地址
- 电子邮件地址

我们使用这些数据仅用于让您在使用引导故障查找、自诊断和加载数据（“Flash 模式”）时能够访问 Group 系统。这种访问是必要的，以便为受保护的功能对您进行身份验证，并为您提供执行修复所需的软件配置等其他信息。当您已经登录到 Group 系统时，为受保护功能对您进行身份验证的过程将在后台自动进行；否则将要求您这样做。要激活受保护的功能，需要一个令牌，在事先的身份验证后会自动检索此令牌。此外，在必须提供软件支持的情况下，可以处理上述个人数据。提供的电子邮件地址将作为沟通平台使用和处理。

### **C. 保存期和存储**

记录的个人数据将在诊断测试仪本身的 ODIS 工程师版诊断会话结束后 30 天内删除，或在支持案例结束后删除。个人数据也可由开发伙伴处理，以确保顺畅的支持过程。同样，在这种情况下，数据将在 30 天内删除。如果必须检索令牌来激活受保护的功能，则会登录此记录，并且您的全局用户 ID 最多保存 30 年。

控制者非常重视车内数据的安全性。为此，控制者采取最先进的技术和有条理的措施，并为整体安全性实施经过测试的机制和标准。我们的安全措施包括访问控制、系统加固、网络漏洞检查、网络漏洞管理、意识培训、记录和管理安全事件以及传输和存储加密。

但是，如果通过互联网传输，就不能完全保证数据的安全性。因此，您应该意识到，可能存在控制者无法预见的情况，在这种情况下，个人数据可能丢失、被披露、销毁、操纵、滥用或以其他方式非法使用。在这种情况下，控制者将根据适用的法律法规通知您或公布相关信息。在主管监督机关的要求下，控制者可以向主管机关报告这种情况。

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人数据将存储在德国境内。

### **D. 您的权利**

您有权通过联系渠道访问、更正、删除您的个人信息、更改您的授权范围、撤销您的授权或注销您的账户。

关于维护您的权利的更多信息可参见 E 部分。

我们将在 30 天内答复您。对于您的合理要求，我们原则上不向您收取费用。但是，对于超出合理范围的重复请求，我们将酌情收取一定的费用，以体现成本。对于毫无根据、需要使用过多技术手段（如开发新系统或从根本上改变现有做法）来实现、给他人合法权益带来风险或完全不切实际的重复请求（如涉及存储在备份盘上的信息），我们可能会根据相关法律法规拒绝。对于下列情况，我们将无法答复您的请求：

- 1) 您的要求妨碍我们履行法定义务；
- 2) 您的要求与您同意的合同条款不一致；
- 3) 直接关系公共安全、公共卫生或重大公共利益；
- 4) 直接关系刑事调查、刑事起诉、审判和法院判决执行；
- 5) 以维护您或者他人的生命、财产等重要合法权益为目的，但难以取得同意；

) 适用法律或中央政府法规规定的其他情形。

## E. 您的联系人

### 您行使权利的联系方式

您可浏览以下网页，找到行使权利的联系人及进一步资料：

- 大众汽车公司：<https://datenschutz.volkswagen.de>
- 奥迪汽车公司：<https://betroffenenrechte.audi.de/>
- 斯柯达汽车公司：<http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- 西雅特汽车公司：<https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- 宾利汽车公司：<https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- 兰博基尼汽车公司：<https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- 布加迪汽车公司：[dataprotection@bugatti.com](mailto:dataprotection@bugatti.com)
- 曼恩卡客车公司：<https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

### 数据保护官

如您对数据保护有任何疑问，请与我们的数据保护官联络：

大众汽车公司：

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany  
[datenschutz@volkswagen.de](mailto:datenschutz@volkswagen.de)

奥迪汽车公司：

Auto-Union-Str.1, 85045 Ingolstadt, Germany  
[datenschutz@audi.de](mailto:datenschutz@audi.de)

斯柯达汽车公司：

Pplk.Sochora 27, 170 00 Prague 7, Czech Republic  
[dpo@skoda-auto.cz](mailto:dpo@skoda-auto.cz)

西雅特汽车公司：

Autovía A-2, Km.585, Martorell, Barcelona, Spain  
[dataprotection@seat.es](mailto:dataprotection@seat.es)

宾利汽车公司：

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom  
[DPO@bentley.co.uk](mailto:DPO@bentley.co.uk)

兰博基尼汽车公司：

Via Modena 12, 40019, Sant' Agata Bolognese, Italy  
[dpo@lamborghini.com](mailto:dpo@lamborghini.com)

曼恩卡客车公司：

Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Germany  
[data-protection-mtb@man.eu](mailto:data-protection-mtb@man.eu)

版本日期：2022 年 9 月